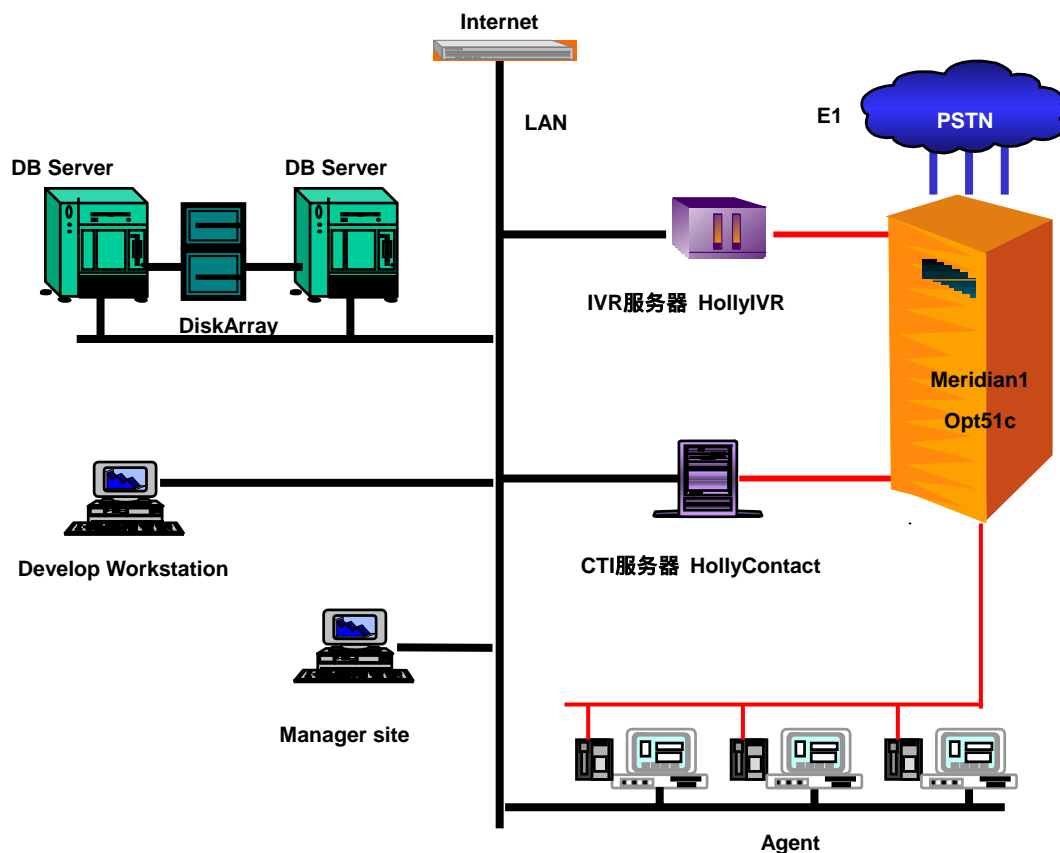


### 典型案例三：8848 客户服务中心

珠穆朗玛（8848）电子商务网络服务有限公司是国内最早从事网上商务服务的企业级运营商，也是国内最大的电子商务平台。8848 网上超市在中国享有盛誉，8848 公司的商务运作模式堪称典范。然而在业务迅猛发展、竞争日益激烈的背景下，网络公司也面临着许多成长的烦恼。如何解决电子商务的发展瓶颈，进一步提高客户服务水平，改善服务流程、降低维护和运营成本将直接关系到珠穆朗玛未来的竞争力。珠穆朗玛公司按照高起点、高水准的要求，建设一流的客户服务中心的思想具有远见卓识。

合力金桥专为珠穆朗玛电子商务服务公司设计的 HollyOne Enterprise 客户服务系统以第四代呼叫中心技术为核心，结合最先进的计算机网络和智能交换设备，在呼叫接入、业务代表管理、呼叫记录分析、呼叫和数据转移、客户关系管理等方面运用最先进的手段，以有效地提高客服中心的运营效率，降低综合成本。

一期项目的网络拓扑图如下：



在线咨询系统:

