

# 合作创造价值

## ——上海讯达（YesMobile）语音增值商务合作建议

### 市场需求

电话传输语音是通信的最基本方式，人们习惯利用语音进行日常的活动，包括查询信息，聊天、点播。随着 ASR(自动语音识别)、TTS(语音合成)等新技术的推出，为传统通信服务带来了新的玩法，孕育着新一轮通信发展的商机。移动声讯的崛起、秘书服务的延伸和虚拟网业务的推广更对电信运营商提出了新技术的革新的需求。

随着通信市场应用的深入，电信运营商之间竞争日渐激烈。不论是移动还是固话运营商，均对原有增值平台和增值业务进行改造和创新：

- 1、整合新兴技术，推展新兴业务，提升 ARPU 值和业务量
- 2、对原有平台进行增值改造，增加新的功能，提升用户使用量，增强用户对电信运营商的依赖性（如浙江联通 1015699 语音总机服务）
- 3、在短信、WAP、家家易等新兴数据业务增长的同时，开发数据和语音整合的业务，（如上海移动 1259033 音信互动业务）

### 合作倡议

电信运营商对原有增值平台和增值业务进行改造和创新，为系统集成商和技术提供商提供了一个非常难得的商机。如何：

- 1、整合不同领域优势，增强综合攻单实力
- 2、缩短开发周期，降低开发成本
- 3、迅速丰富各自产品和服务

我们倡议，利用上海讯达的成熟语音增值技术和成功运营经验，通过与系统集成商、电信增值服务商在双赢互利的基础上，进行商务合作，更好地发挥各自优势，把握稍纵即逝市场商机，抢占市场，为电信运营商提供更好、更有效的增值业务解决方案。

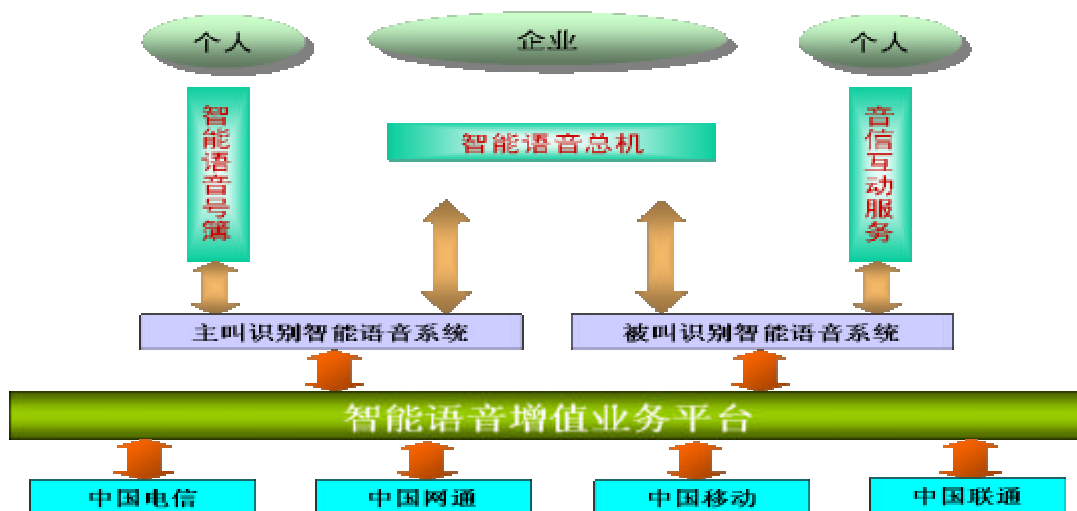
### ● YesMobile 简介

YesMobile Holdings Ltd 创建于 1999 年，是一家提供电信数据和语音解决方案和运营的专业公司，总部设在香港，业务覆盖大中华地区，分别在台北、香港、上海、北京等处设立分公司。公司实力雄厚，具有来自金融、高科技、通信等领域的资本包括：新加坡汇亚投资（Transpac Capital）、集富风险投资（Jafco Asia）、宏基（Acer）、东芝（Toshiba）及力宝集团（Lippo Group）等大力支持。并与中国电信、中国移动、中国联通、中国网通、中华电信、大众电信、远传、东信电信、台哥大、泛亚电信、和信电信、亚太宽频、CSL、Hutchison、SmartTone、Sunday 等大中华地区主要运营商在增值业务方面建立了广泛、紧密的合作关系，积累了丰富的业务运营经验。

秉承“合作共谋发展，创新以求进步”的经营理念，YesMobile Holdings Ltd 愿与各大运营商、网络服务商、内容提供商及行业内外的合作伙伴携手，为更多的企业和个人，提供内容更广泛、操作更方便、花费更经济增值服务。

## ● 产品简介

YesMobile 上海讯达作为全面的语音、数据增值服务提供商，向客户提供电信级的通讯增值服务、解决方案包括智能语音电话本(Voice Phone book)、智能自动总机(Voice Attendant)、音信互动服务(Voice Portal)如下图，解决方案含硬件、第三方软件和应用软件等，按照经验，两个 E1 可承载 12 万终端用户的系统建设费用在 80 万元左右。



### ■ 智能语音电话簿（成功案例如安阳网通 9600114 等）

智能语音电话簿是提高电信运营商交换资源使用率的一项语音增值服务。用户在任何时间、地点，只要接入该系统，直接说出联系人姓名，系统就能够自动为其整合转接通讯服务。终端可以是固话、分机、手机、小灵通、CDMA 等；用户也可通过 Web 方式或者电话语音维护自身的电话簿联系信息。本业务可以激起电信用户使用动机、引发使用行为、提高使用量及回流率，增强个性化服务和客户满意度。

系统应用：支持企业级应用，适合电信级个人电话簿应用，具有丰富的功能和可扩展性，广泛运用于秘书台，寻呼事业部等查询系统。

### 智能自动总机（成功案例如浙江联通 1015699 等）

智能语音总机是 YesMobile 结合计算机及通信技术研制的适合现代企业应用的智能语音总机产品。它提供真正快速、方便、7x24 小时永不休息的贴心总机服务，用户在电话打入语音总机后，只需说出要转接的人名或部门的名称，系统将来电自动转接到相应的分机上。

系统应用：目前支持多种语言版本：中文标准版、英文标准版、中英文双语版等，在企业端或电信运营商建立相关平台，并可结合 CENTRAX 或 VPMN 收编小交换机业务为多种企业服务。

### 音信互动服务（成功案例如上海移动 1259033、云南联通 1015688 等）

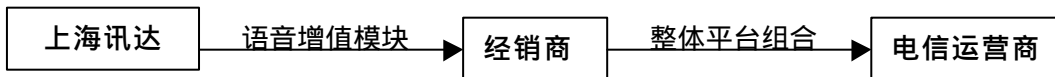
音信互动服务是电信运营商为用户提供的基于语音、短信息互动的平台。它基于 VXML、ASR、TTS 等新技术，可以提供娱乐、生活、体育、教育、财经等各类信息。它是电信用户一个崭新的窗口，足不出户即可交流各类信息。

系统应用：全新的语音互动模式，不用按键，直接诉说，开创声讯服务新纪元。

## 合作模式

- 基于经销的商务模式：

经销商代理销售上海讯达的语音产品和方案,上海讯达对经销商提供报价和产品方案技术支持,并不参与对电信运营商的商务谈判。

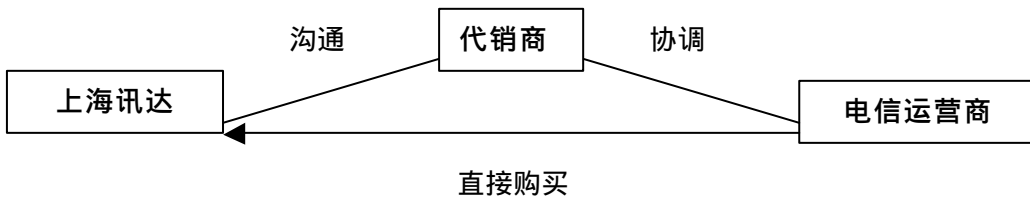


双方获益:经销商获取代理利润,同时扩展了产品范围,增强销售竞争优势。上海讯达扩展产品应用。

双方义务:经销商负责销售;上海讯达负责全面技术支持和售后服务,配合经销商市场开拓。

- 基于代销的商务模式：

1、 代销商代理促进上海讯达和电信运营商之间就语音增值产品方案的建设与购买,上海讯达对代销商提供代销回报和技术培训,并参与对运营商的商务谈判。

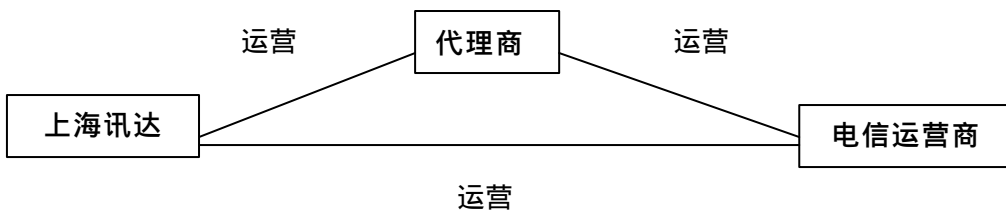


双方获益:代销商获取所代理产品实际实现销售额 15%代销利润,扩展业务范围。上海讯达扩展产品应用。

双方义务:代销商负责代理,促进销售;上海讯达负责平台建设和售后技术支持。

- 基于运营的商务合作模式：

1、 当电信运营商为避免购买风险整合技术资源可组成电信运营商、代理商、上海讯达三方共同运营模式,各方负责各自优势领域下的产品架构建设、技术支持和运营内容,避免过多的成本投入。最终由三方共同商讨彼此共营分成比例及责任分配。

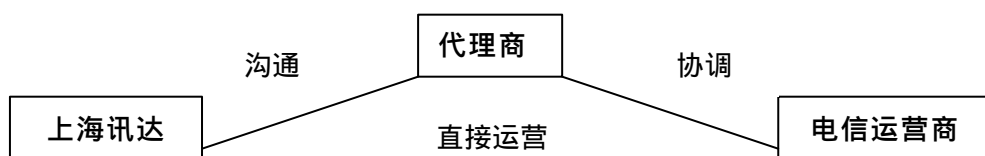


双方获益:代理商通过三方共同运营的模式扩展了市场业务范围,同时降低了整体项目运营维护成本,发挥优势,获取运营利润,提高综合实力。上海讯达扩展产品应用,发挥各自优

势，共同分担运营责任。

双方义务:由代理商、上海讯达、电信运营商依据项目平台不同责任，承担相应维护支持，发挥各自优势。

2、当电信运营商为避免购买风险整合技术资源提出共营而代理商不便加入运营，代理商可代理促进上海讯达和电信运营商之间就语音增值产品方案的建设与运营，上海讯达将从己方运营分成利润中向代理商提供一定比例的代理回报。



双方获益:代理商获取所促进的语音增值产品实际实现运营毛利 20%代理回报，扩展可获取利润范围；上海讯达扩展产品应用。

双方义务:代理商负责代理促进产品项目运营实现,协调电信运营商和上海讯达技术支持和售后服务，支持配合电信运营商市场推广。上海讯达提供相关技术支持和培训。

## 合作前景

通信市场的发展意味着新技术推动经济增长点的变迁。

对于电信运营商来说，语音技术与传统通讯服务的结合已成必然。建制人性化的高适用性、高使用性、高互动性的增值服务应用平台，在扩展个性服务的同时也促进新的服务收益；对于通讯服务商而言，把握商机，更好地在竞争中整合更多的优势，获取新的利润空间，抢占市场，为电信运营商提供更好、更有效的增值业务解决方案是我们始终的愿望。

术业有专攻，采用合作的模式，不仅帮助我们在复杂的竞争中整合更多的优势立于不败之地，更重要的将会更好地丰富扩展我们获取的利润范围和巩固发展我们在通讯服务市场的综合实力和地位。

## 综述

面对不断变化的市场契机，上海讯达凭借两岸三地多年成熟的语音增值领域经验，诚挚地希望能以我们的所长对您的优势产生有效地互补，从而在竞争中更好地体现综合实力，拓展利润与渠道，把握更多的机遇各展所长，从而在整体业务收益和市场渠道方面都取得双丰收。

### ● 备注：

如果贵公司对以上扩展利润范围的合作模式感兴趣，请您通过所附反馈与我们联系。我们将热切期待着您的加入和沟通。



### 上海讯达信息代理资格意愿回馈

公司名称：			
注册地址：			
法定代表人：		联系人：	
电话：		传真：	
公司网址：		成立日期：	
申请代理产品			
申请代理区域			
业务情况：			
公司性质：	国有	民营	外资 其他
主营业务：			
业务地理覆盖城市或地区：			
业务行业覆盖：			
目前代理产品：			
成功案例：			

#### 开户银行资料：

开户银行名称	账号	联系人及电话	信用等级

#### 人员状况：

技术人员			销售人员			员工总数
总数	代理产品	预备投入合作	总数	代理产品	预备投入合作	

#### 代理计划：

年度讯达信息产品销售目标：		
序号	产品项目	销售合同（万元）
市场部审核：		
日期：		

YesMobile Limited 上海讯达信息技术有限公司

上海延安东路 700 号港泰广场 1707-1709 室 联系人：朱俊 姜子昱

Tel：021-5385-0088\*朱俊 Fax：021-5385-0788

E-Mail：[Marketing@yesmobile.com.cn](mailto:Marketing@yesmobile.com.cn)